

個人情報保護方針

オープン株式会社は、お客様の個人情報を保護することが、当社の事業展開上、極めて重要な事項であると認識するとともに、当社の社会的責務であると考え、個人情報の適正な扱いに努めております。

近年における情報処理技術の著しい発展は、情報システムによる大量かつ迅速な処理を可能にし、ニーズの多様化、複雑化に対応した事業活動の展開を容易にしています。しかし一方で、個人情報の漏洩事件が発生したり、個人に関する情報が不適切に利用されたりと様々な反倫理的な事態も見受けられるようになってきております。

このような状況の中で当社はお客様からお預かりした個人情報の重要性を考え、その適正な取扱い、機密保持の徹底を行うためのルールとして「情報セキュリティ管理規程」を定め、役員および従業員一同個人情報保護マネジメントシステムを着実に実施し、維持するとともに、継続的な改善に努め、遵守するよう周知徹底して参ります。

- 当社は、個人情報の収集にあたり、お客様に対し、収集目的を明らかにし、収集した個人情報は目的以外の使用は致しません。
- 当社は、自らが展開する業務を行うために個人情報を使用します。またお客様からお預かりした個人情報につきましてもその利用目的を通知いたします。お客様からお預かりした個人情報は委託された業務を行うためのみに使用し、適切な手続きをもってお預かり及び管理を行いません。
- 当社は、従業員等の個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示、訂正、削除を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。
- 当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社の個人情報保護方針を遵守できる委託先を選定し、その取り扱いについて管理・監督致します。

- 当社は、当社が取り扱う個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩の予防ならびに是正に努めます。
- 当社は、「個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q15001）」、その他の個人情報に関する法令その他の規範を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分な注意を払います。
- 本方針は全従業員に周知徹底させるとともに、当社ホームページに公表します。

プライバシーポリシー(個人情報の取り扱いについて)

1. 収集する個人情報

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人の識別に係る情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

当社が収集する個人情報は、以下のようなものとなります。

- 氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報

2. 個人情報の利用目的

当社の営業活動・お客様へのサービス提供・人事採用活動の過程で取得した個人情報は、次の目的の為に利用させていただきます。

- 営業活動
(利用目的) サービス等に関する企画・開発・販売および商品情報等の各種情報の提供・案内の為
- お客様へのサービス提供
(利用目的) お客様に対する当社のサービス提供のため
- サービス等の改良、カスタマイズその他利便性向上
(利用目的) サービスの改善、利用状況の分析およびサービスに関する調査・アンケートのため
- 採用へのご応募
(利用目的) 採用の可否を判断するため・就職セミナー等のご案内をお送りするため

- お客様への情報提供
(利用目的)当社をはじめお客様に有益と思われる企業・団体の情報やアンケート、または第三者の広告等を送付するため

※当社は、Google LLC・Meta Platforms, Inc.・LINE ヤフー株式会社その他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号・住所その他のお客様の情報とを紐づけて、当該広告関連事業者が提供するサービスを利用するお客様を特定して当該サービス上で当社のサービスの提案・情報提供・広告配信、マーケティング分析等を行う場合があります。

3.第三者への提供

当社は、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することは致しません。但し、上記利用目的を達成するために必要な範囲内で、業務委託先に提供する場合がございます。

その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがございます。

4.共同利用

当社は、お客様の個人情報を次の範囲で共同利用する場合がございます。

(1)共同して利用される個人情報の項目	上記「1.個人情報の取得」に記載するすべての項目
(2)共同して利用する者の範囲	オープングループ株式会社 オープングループ株式会社の子会社

(3)共同して利用する者の利用目的	上記「2.個人情報の利用目的」に記載する利用目的
(4)個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称	オープン株式会社

5.開示等のご請求

お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の当社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。

開示請求窓口：オープン株式会社 個人情報問い合わせ窓口
【メールアドレス】dataprivacy-s@open.co.jp

開示請求を承った後、当社からお客様に開示のための申請書類(個人情報開示/利用目的通知請求書)を郵送させていただきますので、必要事項にご記入のうえ、申請書とご本人であることを確認できる公的証明書(免許証・住民票等)の写しを当社へ郵送頂きます。

当社にて、お客様よりお送りいただいた書面の内容を確認し、回答書をお客様宛に郵送にてお送り致します。

また、次のような場合には、法令等の定めに基づき、開示をお断りさせていただく場合があります。

- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令等に違反することとなる場合

6. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

オープン株式会社 個人情報問い合わせ窓口

〒105-6390 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ 森タワー8F

メールアドレス: dataprivacy-s@open.co.jp

7. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

改定日: 2024年6月1日

オープン株式会社

代表取締役執行役員社長 石井岳之